

## Privacyverklaring (bewoners)

### 1. Inleiding - identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Triamant NV met maatschappelijke zetel gelegen te Steenweg op Turnhout 106, 2360 Oud-Turnhout en met ondernemingsnummer 0839.824.218 (hierna: **“Triamant”**). Triamant is een holding die deel uitmaakt van Triamant Group. Triamant is eigenaar van de vennootschappen die de Triamant-buurt over heel Vlaanderen uitbaten, zo ook de Triamant-buurt waar u als bewoner verblijft. Triamant is bereikbaar via e-mailadres [info@triamant.be](mailto:info@triamant.be) en ook telefonisch op het nummer +32 14 401 901 (op werkdagen en tijdens kantooruren).

Deze privacyverklaring beschrijft de manier waarop Triamant omgaat met uw persoonsgegevens rekening houdend met uw recht op gegevensbescherming.

### 2. Categorie persoonsgegevens, bronnen, verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

Triamant ontvangt uw persoonsgegevens van uzelf, van de uitbater van de Triamant-buurt waar u verblijft en andere rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group, werknemers en zelfstandige medewerkers van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group, van uw wettelijke vertegenwoordiger, lasthebber, vertrouwenspersoon, mantelzorger of andere personen die u hebt aangewezen om hen de informatie te verstrekken die zij nodig hebben om hun taken te kunnen vervullen en om hen te contacteren in geval van nood, van uw behandelende artsen, verplegers en overige (paramedische) zorgverstrekkers, van uw sociale begeleider, van de diverse zelfstandige dienstverleners die in uw Triamant-buurt actief zijn, van onze gerechtsdeurwaarders en advocaten (hierna: **“bronnen”**).

Triamant verwerkt de onderstaande categorieën van uw persoonsgegevens die in haar bezit komen voor de hierna vermelde doeleinden en op hierna vermelde rechtsgronden:

Categorie	Verwerkingsdoel	Rechtsgrond
Uw identificatie- en contactgegevens, uw rijksregisternummer, bijzonderheden betreffende de andere familie- of gezinsleden, identificatie- en contactgegevens mantelzorger en vertrouwenspersonen, identificatie- en contactgegevens van uw behandelende artsen, ziekenhuis van uw voorkeur	Verzamelen en beheer van informatie over bewoners	Wettelijke verplichting
Uw overeenkomsten met Triamant en derden	Administratieve beheer van de relatie met de bewoner en diens bewonersdossier (bewonersovereenkomst, domiciliëring, abonnementen/inschrijving voor bijkomende diensten,...)	Noodzakelijk voor de uitvoering van contractuele verplichtingen van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group ten opzichte van u

Uw consumptiegewoonten, vrijetijdsbesteding, woningkenmerken, ...	Dienstverlening (bv. maaltijden, activiteiten, etc.) volgens uw voorkeuren	Noodzakelijk voor de uitvoering van contractuele verplichtingen van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group ten opzichte van u
Uw identificatiegegevens, financiële gegevens, rijksregisternummer, consumptiegewoontes, woningkenmerken, ...	Facturatie en betaling van de verschillende diensten	Noodzakelijk voor de uitvoering van contractuele verplichtingen van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group ten opzichte van u
Diverse	Beheer van incidenten waarvoor tussenkomst van derden nodig is (bv. hulpdiensten, verzekeraars, ...)	Wettelijke verplichting  Noodzakelijk voor de uitvoering van contractuele verplichtingen van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group ten opzichte van u  De gerechtvaardigde belangen van Triamant om de veiligheid van uw Triamant-buurt te vrijwaren
Beelden van bewakingscamera's in en rond uw Triamant-buurt	Beveiliging, het voorkomen, vaststellen en/of opsporen van misdrijven en overlast	De gerechtvaardigde belangen van Triamant, haar personeelsleden en de andere bewoners om hun veiligheid, die van hun bezittingen en van de hele Triamant-buurt te vrijwaren
Gegevens over uw mening over en ervaring met diensten van Triamant, klachten	Verbetering van interne processen om de dienstverlening verder op punt te stellen (bv. tevredenheidsenquêtes, klachtenbehandeling, interne audit, ...)	De gerechtvaardigde belangen om een kwalitatieve dienstverlening te bieden
Diverse	Reageren op legitieme en gerechtvaardigde verzoeken van de overheid(sdiensten) (bv. inspectiediensten, politie, belastingautoriteiten, ...)	Wettelijke verplichting
Gegevens over uw fysieke en/of mentale gezondheid, rijksregisternummer, bijzonderheden betreffende de andere familie- of gezinsleden	Uitvoeren van medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen, conciërgedienst apotheek, behandelen van 24/7 noodoproepen, coördinatie en/of beheer van de activiteiten van sociale, medische en paramedische actoren in uw Triamant-buurt	Uw toestemming, tenzij noodzakelijk voor medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen door of onder verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die gebonden is door het beroepsgeheim of een andere geheimhoudingsplicht
Uw afbeelding  Gegevens over uw mening over en ervaring met de diensten van Triamant	Publiceren van getuigenissen, foto- en filmopnames, ... waar u de auteur van bent of waarin u verschijnt om te vertellen over uw ervaringen met het leven in uw Triamant-buurt	Uw toestemming

Uw identificatie- en contactgegevens	Direct marketing	De gerechtvaardigde belangen om de activiteiten van Triamant Group in alle vrijheid en op een doeltreffende wijze te kunnen ontplooiën, met inbegrip van het voeren van (e-mail)marketingcampagnes voor onze producten en diensten waar u belangstelling voor kunt hebben.
--------------------------------------	------------------	--

### 3. Categorieën van ontvangers

Triamant probeert er steeds over te waken dat enkel die persoonsgegevens met derden worden gedeeld die deze derden nodig hebben om hun opdracht te vervullen. Uw persoonsgegevens worden met andere woorden met inachtneming van het 'need-to-know' beginsel gedeeld.

Triamant deelt uw persoonsgegevens met onder meer de volgende ontvangers:

- Andere rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group
- Coördinerende en adviserende artsen (CRA), huisartsen
- Werknemers en zelfstandige medewerkers van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group
- Commerciële, medische en sociale partners van rechtspersonen die deel uitmaken van Triamant Group (verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesitherapeut, apotheek, maaltijdsdienst, logistiek, animatie, kapper, pedicure, wasserij, ...)
- Vrijwilligers
- Derden die worden aangesteld met het oog op het invorderen van facturen, waaronder gereguleerde beroepen zoals gerechtsdeurwaarders, advocaten, ...
- Verzekeringsmaatschappijen en -makelaars
- OCMW, rechtbanken (bv. in het kader van een verzoek tot ten laste neming, verzoek tot aanstelling van een bewindvoerder, ...)
- Politie (bv. vermiste personen, verstoring openbare orde, ...)
- De autoriteiten die erom zouden verzoeken (bv. politie, belastingadministratie, inspectiediensten, ...) en dit na verificatie van de legitimiteit van hun verzoek
- Uw wettelijke vertegenwoordiger, lasthebber, vertrouwenspersoon, mantelzorger of andere personen die u hebt aangewezen om hen de informatie te verstrekken die zij nodig hebben om hun taken te kunnen vervullen en om hen te contacteren in geval van nood
- De mutualiteiten en de Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)
- Boekhouders
- ICT-dienstenverleners (technische problemen, ontwerp en aanpassing software)

In normale omstandigheden worden uw persoonsgegevens noch door Triamant, noch door haar verwerkers buiten de Europese Unie, verwerkt. Indien dat toch zou gebeuren, dan zal Triamant de nodige maatregelen nemen om een passend niveau van bescherming te garanderen.

### 4. Bewaartermijn

Triamant zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig voor de doeleinden waarvoor deze gegevens werden verzameld of verwerkt. Zo zullen tevredenheidsenquêtes enkel worden bewaard tot een intern proces wordt verbeterd en opnieuw geëvalueerd.

Triamant laat zich ook leiden door het beginsel van rechtmatigheid. Zo zullen getuigenissen, foto- en filmopnames enkel worden bewaard zolang uw toestemming geldt.

Triamant tracht de juistheid van de bewaarde persoonsgegevens regelmatig te controleren en verwijdert persoonsgegevens die niet langer juist zijn.

Triamant past ook doorgaans het 'data minimisation' – beginsel toe en bewaart enkel die gegevens die werkelijk nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze gegevens werden verzameld of verwerkt. Alle persoonsgegevens die (toevallig) in het bezit van Triamant komen en die toch niet nodig blijken voor de realisatie van doeleinden, worden verwijderd.

Soms gelden er wettelijke (minimum of maximum) bewaartermijnen. U kunt in onderstaande tabel de wettelijke bewaartermijnen raadplegen die door Triamant in elk geval worden gerespecteerd.

Categorie	Termijn	Rechtsgrond (indien wettelijke bewaartermijn)
beelden bewakingscamera's	max. 1 maand	art. 6 §3 en 7 §3 Camerawet
boekhoudkundige verantwoordingsstukken die niet strekken tot bewijs	3 jaar	art. III.86 Wetboek Economisch Recht
boekhoudkundige verantwoordingsstukken die strekken tot bewijs	7 jaar	art. III.86 Wetboek Economisch Recht
overeenkomsten, klachten, bewonersdossier, ...	10 jaar (na einde overeenkomst)	art. 2262 bis Burgerlijk Wetboek
medische gegevens en patiëntendossier	min. 30 jaar (na laatste behandeling)	art. 35 Wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg

## 5. Informatie over uw rechten en de modaliteiten van uitoefening van die rechten

Rekening houdend met de hogervermelde verwerkingsdoelen hebt u, al naargelang de categorie van de persoonsgegevens, recht op:

- **inzage**, waarbij u informatie kunt krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens en een kopie verkrijgen van uw persoonsgegevens;
- **rectificatie**, waarbij u als u meent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt vragen dat deze persoonsgegevens worden aangepast;
- **wissing**, waarbij u ons in een beperkt aantal gevallen kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen;
- **beperking van verwerking**, waarbij u ons kunt vragen om tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te staken;
- **bezwaar**, waarbij u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, en waarbij u in elk geval een absoluut recht hebt om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;
- **overdraagbaarheid**, waarbij u voor zover wettelijk van toepassing, het recht hebt om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt te verkrijgen of, voor zover technisch mogelijk, over te laten dragen aan een derde partij;

- **intrekking van de toestemming**, waarbij u uw toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde verwerkingsdoeleinden kunt intrekken, waarna Triamant de verwerking van uw persoonsgegevens voor die doeleinden zal stoppen.

Om de hogervermelde rechten uit te oefenen richt u een verzoek aan ons per:

- brief aan Triamant NV, Steenweg op Turnhout 106, 2360 Oud-Turnhout;
- e-mail aan [info@triamant.be](mailto:info@triamant.be).

## 6. Verplichte mededeling persoonsgegevens en gevolgen

Triamant zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten.

In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken. In zijn algemeenheid geldt dat – indien u weigert bepaalde persoonsgegevens te verstrekken – Triamant hieraan de consequenties kan verbinden die zij geraden acht.

## 7. Vragen en klachten

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u Triamant bereiken per:

- brief aan Triamant NV, Steenweg op Turnhout 106, 2360 Oud-Turnhout;
- e-mail aan [info@triamant.be](mailto:info@triamant.be);
- telefoon op het nummer 014 401 901.

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Triamant, een klacht hebt over de wijze waarop Triamant uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij Triamant en de toezichthouder.

In België is de Gegevensbeschermingsautoriteit de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op de website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## 8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 21 september 2020.

Triamant behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring.

Triamant nodigt u daarom uit om steeds de laatste versie van deze privacyverklaring online te raadplegen. Triamant zal u van belangrijke veranderingen op de hoogte te houden via e-mail of via haar website <https://www.triamantgroup.com>.